



# Algemene voorwaarden Vrijwilligersverzekering 2022



## Algemeen

### Inhoud

#### 1. Wie is de verzekeringnemer?

De gemeente die met Vrijwilligersnet Nederland het verzekeringscontract heeft gesloten en waarvan het adres op het polisblad vermeld staat is de verzekeringnemer

Verzekerden zijn vrijwilligers die in organisatorisch verband geheel onverplicht en onbetaald vrijwilligerswerk verrichten voor een maatschappelijke organisatie in de verzekerde gemeente. Hierbij wordt aangetekend dat zijn meeverzekerd de inwoners in de verzekerde gemeente die in het kader van de Participatiewet 2015 (vrijwilligers) werkzaamheden dienen te verrichten ten behoeve van het behoud van het recht op enige uitkering. Tevens verzekerd zijn bewoners van AZC's. Uitgesloten zijn vrijwilligers bij de brandweer of politie

#### 2. Waar geldt de verzekering?

In Europa

#### 3. Wat bedoelen we met gebeurtenis, aanspraak, melding en omstandigheid?

Gebeurtenis = voorval dat leidt tot aanspraak op een verzekerde. Aanspraak = de aansprakelijkstelling van een verzekerde.

- Een ander eist schadevergoeding van de verzekerde
- Een eis om iets te doen of na te laten is geen aanspraak

Omstandigheid = een voorval waarvan u verwacht dat er een aanspraak volgt.

- Maar er ligt op dit moment nog geen aanspraak bij u.
- Meld een omstandigheid direct bij het stopzetten van de verzekering.

#### 4. Wanneer geldt deze verzekering?

Als een aanspraak volgt op een gebeurtenis die voor het begin van de verzekering plaatsvindt.

- En u niet wist of kon vermoeden dat een verzekerde hiervoor aansprakelijk gesteld zou worden.
- En de verzekerde tijdens de verzekering toch aansprakelijk gesteld wordt
- En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

Als een aanspraak volgt op een gebeurtenis die tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde tijdens de verzekering aansprakelijk gesteld wordt.
- En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt

Als een gebeurtenis tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde tijdens de verzekering nog niet aansprakelijk gesteld is.
- Maar het waarschijnlijk is dat de verzekerde later aansprakelijk gesteld kan worden.
- En de verzekerde dit tijdens de verzekering meldt

#### 5. Wat is verzekerd?

De volgende rubrieken zijn verzekerd:

- 1A: Collectieve ongevallenverzekering vrijwilligers



- 1B: Persoonlijke eigendommen vrijwilligers
- 2: Aansprakelijkheid voor vrijwilligers
- 3: Aansprakelijkheid voor bedrijven en vrijwilligersorganisaties
- 4: Bestuurdersaansprakelijkheid voor vrijwilligers
- 5: Schadeverzekering verkeersdeelnemers
- 6: Rechtsbijstand voor vrijwilligers

## Schade

### 6. Wanneer meldt u een ongeval of schade?

Meldt het ongeval zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 6 maanden
  - Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval
  - Minimaal 48 uur voor de begrafenis of crematie
- Zodra de verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.
- Of het waarschijnlijk is dat hij later aansprakelijk gesteld wordt.

### 7. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

- De verzekerde gaat direct naar een arts
- En werkt mee aan herstel
- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van het ongeval
- Bijvoorbeeld voor een onderzoek naar een arts gaan die wij samen kiezen
- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door
- Ook als de verzekerde (deels) hersteld is
- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden
- De verzekerde geeft het door als hij naar een ander (verpleeg)adres gaat
- Ook als hij naar het buitenland gaat
- Bij overlijden werken de nabestaanden mee om de doodsoorzaak te bepalen

### 8. Wat doet een verzekerde bij schade of aansprakelijkheidsstelling?

- De verzekerde meldt de schade/aansprakelijkheidsstelling binnen een termijn van 6 maanden, waarna de verzekerde meewerkt aan de afhandeling van de schade.
- De verzekerde geeft ons alle informatie die nodig is om de omvang van de schade vast te stellen.
- De verzekerde helpt ons de betaalde schade vergoeding op een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een (mogelijk) strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij betrokken wordt bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde geeft alle verzekeringen op die deze schade verzekeren.

### 9. Wat doet een verzekerde niet bij schade?

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade
- Iets zeggen of doen wat nadelig is voor ons



- Post over de schade beantwoorden
- Bijvoorbeeld: een dagvaarding
- Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand de verzekerde aansprakelijk stelt.

#### **10. Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade?**

Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten

- Alleen als wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad
- Niet als verzekerde de feiten erkent
- Niet als verzekerde terecht zegt dat hij schuldig of aansprakelijk is

Dan verliest de verzekerde het recht op schadevergoeding van schade en kosten

- Als verzekerde dit doet om ons te misleiden

#### **11. Wie bepaalt de hoogte van de schade?**

Wij: is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

#### **12. Wie regelt de schade?**

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen
- Daarbij houden we rekening met de belangen van de verzekerde
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.

#### **13. Wat als een schade ook op een andere verzekering is verzekerd?**

De andere verzekering gaat voor

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan
- Let op: dit geldt niet voor rubriek 1A Ongevallenverzekering Vrijwilligers

#### **14. Wat als een verzekerde een ongeval of schade meldt nadat de verzekering is gestopt?**

De verzekering geldt niet meer

- Wel als u vooraf meldde dat een verzekerde aansprakelijk gesteld kan worden.



## Ongevallenverzekering vrijwilligers

### 15. Wie zijn de verzekerden?

Vrijwilligers

- Die vanuit Nederland georganiseerd, onverplicht en onbetaald werk doen.
- Of in het kader van de gemeentelijke tegenprestatie
- Het werk is voor anderen of de samenleving
- Het werk heeft maatschappelijk belang
- Niet verzekerd: Vrijwillige brandweerlieden of politiemedewerkers

Maatschappelijke stagiairs

- Stage vanuit lesprogramma van het voortgezet onderwijs.
- De stage heeft een maatschappelijk belang

Inzittenden

- Van het motorrijtuig dat een vrijwilliger bestuurt
- Tijdens vrijwilligerswerk

### 16. Wanneer is een ongeval verzekerd?

Het ongeval ontstaat tijdens het vrijwilligerswerk, de maatschappelijke stage of mantelzorg

- Door een onverwachte gebeurtenis tijdens de verzekering

Het ongeval ontstaat onderweg naar het vrijwilligerswerk, de maatschappelijke stage of mantelzorg.

- Van huis naar werk en terug
- Rechtstreeks en via de kortste weg
- Verzekerde bewijst wanneer het ongeval plaatsvond
- Door een onverwachte gebeurtenis tijdens de verzekering

### 17. Welke ongevallen zijn ook verzekerd?

Bevriezing

Zonnesteek of hitteberoerte

Lichamelijke uitputting, verhoging of uitdroging. Verdrinking

Verstikking

Giftig gas, vloeistof of een vaste stof die een verzekerde plotseling binnenkrijgt.

- En de verzekerde wil dat niet
- Niet verzekerd: allergenen, bacteriën, ziektekiemen

Allergische reactie, infectie of besmetting door ziektekiemen

- Doordat een verzekerde in het water valt.
- Ook als dit komt doordat u mensen, dieren of spullen wilt redden
- Doordat een verzekerde vrijwillig aan het werk is
- Ook wondinfectie of bloedvergiftiging
- Bij verwonding door een verzekerde ongeval

Verergering van verwonding door een medische behandeling. Lage rugpijn (spit).

Peesschedeontsteking of zweeps slag. Blaarvorming



### **18. Wat is verzekerd bij overlijden?**

Overlijden van een verzekerde door een ongeval.

### **19. Welk bedrag is verzekerd bij overlijden?**

Of: per verzekerde betalen we maximaal het verzekerde bedrag.

- Het verzekerde bedrag staat op het polisblad
- Als de verzekerde overlijdt door het ongeval

Of: per verzekerde betalen we een deel van het verzekerde bedrag.

- Als de verzekerde blijvend invalide was door het ongeval
- En hij overlijdt daarna als gevolg van het ongeval
- Had de verzekerde al een bedrag gekregen?
- Dan krijgen de nabestaanden de rest van het verzekerde bedrag

Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerde bedrag op het polisblad.

### **20. Wat is verzekerd bij blijvende invaliditeit?**

Blijvende invaliditeit van een verzekerde door een ongeval.

- Verzekerde raakt een lichaamsdeel kwijt
- Verzekerde kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

### **21. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?**

Per verzekerde betalen we maximaal het verzekerde bedrag.

- We bepalen het bedrag met tabel 1.
- Lukt dat niet? Dan met de richtlijnen en nieuwe regels van American Medical Association.
- Eventueel ook met de richtlijnen Nederlandse Orthopeden Vereniging of de Nederlandse Vereniging van Neurologen
- Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerde bedrag op het polisblad
- Overlijdt de verzekerde voordat wij hebben betaald? Dan krijgen de nabestaanden een bedrag voor invaliditeit of overlijden
  - o We betalen het hoogste bedrag.

### **22. Hoe bepalen we het uit te keren bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?**

Of: de verzekerde krijgt een percentage van het verzekerde bedrag.

- Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- Het percentage staat in de tabel.

Of: de verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerde bedrag.

- Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet meer kan gebruiken
- Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

Of: de verzekerde krijgt een percentage van het verzekerde bedrag dat niet in de tabel staat.

- Het percentage kan niet met de tabel worden bepaald



- Een arts of andere deskundige stelt het letsel vast.

Voorbeeld:

- Verzekerde raakt een pink kwijt. Volgens de tabel 10% van het verzekerd bedrag.
- Verzekerde raakt 50% van een pink kwijt. De helft van 10%. 5% van het verzekerd bedrag.
- Verzekerde raakt naast pink een deel van de andere vingers en een deel van zijn hand kwijt. Een arts bepaalt dan het percentage van het verzekerd bedrag.

### 23. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.

### 24. Hoe bepalen we het percentage als u meerdere lichaamsdelen niet meer kunt gebruiken.

We tellen de percentages bij elkaar op, waarbij we nooit meer dan 100% uitkeren.

### 25. Wanneer betalen we het bedrag?

Als we weten hoe erg de gevolgen van het ongeval zijn. Bijvoorbeeld de ernst van de invaliditeit.

- In elk geval binnen 2 jaar na melding van het ongeval.

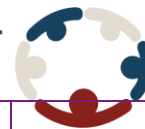
### 26. Wat als gevolgen van invaliditeit van het ongeval niet zeker zijn?

We mogen de betaling uitstellen tot maximaal 3 jaar na ongeval.

- We betalen 5% rente per jaar
- Vanaf 1 jaar na ongeval
- Tot de 1<sup>e</sup> dag van de maand nadat de blijvende invaliditeit is vastgesteld
- Overlijdt de verzekerde door een andere oorzaak dan het ongeval?
- Dan blijft het recht op uitkering bestaan
- We bepalen het percentage met de beschikbare gegevens

Tabel 1: Bepalen percentage van blijvende invaliditeit

Arm in het schoudergewricht	85%
Arm	75%
Hand	70%
Been in het heupgewricht	75%
Been	60%
Voet	55%
Beide armen of handen	100%
Beide benen of voeten	100%
Arm of hand samen met been of voet	100%
Duim	25%



Wijsvinger	15%
Middelvinger	5%
Ringvinger	8%
Pink	10%
Grote teen	7%
Andere teen dan grote teen	3%
Lens (niet contactlens)	15%
Denkvermogen	100%
Een nier	10%
Beide nieren	100%
Milt	5%
Tong	50%
Strottenhoofd	50%
Een vrouwenborst	5%
Beide vrouwenborsten	15%
Baarmoeder	10%
Baarmoeder en eierstokken	30%
Mannelijk lid	40%
Verzekerde is blind aan 1 oog	50%
Verzekerde is blind aan beide ogen	100%
Verzekerde is doof aan 1 oor	25%
Verzekerde is doof aan beide oren	75%
Verzekerde kan niet meer ruiken	10%
Verzekerde kan niet meer proeven	10%
Verzekerde is totaal verlamd	100%

## 27. Wat is verzekerd bij een geneeskundige behandeling?

Kosten voor een geneeskundige behandeling na een ongeval.

- Behandeling door een arts
- Kosten van genees- en verbandmiddelen
- Kosten van behandeling en verpleging in een ziekenhuis
- Kosten van ziekenvervoer
- Kosten van prothesen en hulpmiddelen
- Ook invalidenwagen of blindengeleidehond. Verzekerde maakt kosten binnen 2 jaar na het ongeval.





**28. Welk bedrag is verzekerd bij een geneeskundige behandeling?**

Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad
- U geeft ons de originele rekening van de kosten
- De behandeling is echt nodig.

**29. Wat is verzekerd bij psychische hulpverlening?**

Kosten voor psychische hulpverlening na een ongeval.

- Binnen 2 jaar na het ongeval
- Verzekerde heeft te maken gehad met agressie
- En daardoor een trauma opgelopen.

**30. Welk bedrag is verzekerd bij psychische hulpverlening**

Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerde bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad
- U geeft ons de originele rekening van de kosten
- De behandeling is echt nodig.

**31. Aan wie betalen we?**

Aan een verzekerde, of bij overlijden aan de nabestaanden

**32. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?**

Bij overlijden of blijvende invaliditeit betalen we altijd

- Tot de maximaal verzekerde bedragen genoemd op het polisblad.

Bij een geneeskundige behandeling en psychische hulp gaat de andere verzekering voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan
- Wij betalen wel het eigen risico en de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering
- Tot het maximaal verzekerd bedrag

**Niet verzekerd**

**Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977
- Ernstige conflicten (molest)
- Atoomkernreacties
- Fraude
- Terreur
- Niet nakomen voorwaarden

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Vrijwilligerspolis.

**33. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?**

Een verzekerde bestuurt een motorrijwiel met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc.



Een verzekerde brengt zijn leven of lichaam bewust in gevaar.

- Wel verzekerd: bij zelfverdediging
- Wel verzekerd: bij redden van personen, dieren of goederen

Een verzekerde was al ziek.

- Of had een geestelijke of lichamelijke afwijking waardoor nu kosten ontstaan.
- Wel verzekerd: als ziekte of afwijking het gevolg is van een eerder ongeval
- We betalen dan niet meer dan we zouden betalen als dit gebeurt bij een gezond persoon.

Een verzekerde heeft een hernia

Een verzekerde doet mee aan een betaalde sport

Een verzekerde probeert een mens of dier te redden

- Als brandweerman, politieagent of rampenbestrijder
- Wel verzekerd: als een verzekerde meehelpt omdat de brandweer of politie dat vraagt.

Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd met een motorrijtuig of vaartuig.

- Bijvoorbeeld een snelheids- of behendighedsrit
- Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

Een verzekerde of begunstigde pleegt een misdrijf

- Wanneer verzekerde hier opdracht voor geeft of hier zelf aan meewerkt.

Een verzekerde heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde of persoon die vergoeding krijgt, doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen
- Zonder het doel schade toe te brengen
- Maar hij weet wel dat er schade ontstaat
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is
- Maar hij doet het toch.

Een verzekerde of persoon die vergoeding krijgt, heeft schuld aan de schade

- Verzekerde doet iets of niets
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is, maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.



## Persoonlijke eigendommenverzekering vrijwilligers

### 34. Wie zijn de verzekerden?

Vrijwilligers

- Die vanuit Nederland georganiseerd, onverplicht en onbetaald werk doen.
- Of in het kader van de gemeentelijke tegenprestatie
- Het werk is voor anderen of de samenleving
- Het werk heeft maatschappelijk belang
- Niet verzekerd: Vrijwillige brandweerlieden of politiemedewerkers

Maatschappelijke stagiairs

- Stage vanuit lesprogramma van het voortgezet onderwijs.
- De stage heeft een maatschappelijk belang

### 35. Wat is verzekerd?

Schade aan persoonlijke eigendommen van verzekerden

- De persoonlijke eigendommen die de verzekerden nodig heeft om het vrijwilligerswerk of de maatschappelijke stage te doen.

### 36. Welke schade is verzekerd?

Schade door vernietiging of diefstal

- Schade ontstaat onverwacht
- Schade ontstaat tijdens het vrijwilligerswerk of de maatschappelijke stage
- Of onderweg ernaartoe

Schade door materiële beschadiging

- Schade ontstaat onverwacht
- Schade ontstaat tijdens het vrijwilligerswerk of de maatschappelijke stage
- Of onderweg ernaartoe

### 37. Welk bedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerde bedrag

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977
- Ernstige conflicten (molest)
- Atoomkernreacties
- Fraude
- Terreur
- Niet nakomen voorwaarden

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Vrijwilligerspolis.



### 38. Welke schade is niet verzekerd?

Schade doordat de eigendommen in beslag zijn genomen.

- Door een verbeurdverklaring of vordering.
- Door een overheid volgens de wet.

Schade door zware neerslag

- Vanaf 40 millimeter per vierkante meter per etmaal

Schade door zware storm

- Storm is windkracht 7 of meer

Schade door temperatuurverschillen

- Ook bevriezing
- Wel verzekerd: als schade het gevolg is van een verzekerde oorzaak

Schade door slinken of gewichtsverlies

- Wel verzekerd: als schade het gevolg is van een verzekerde oorzaak

Schade door verdampen of lekkage van inhoud

- Wel verzekerd: als schade het gevolg is van een verzekerde oorzaak

Schade door lichtinvloeden

- Wel verzekerd: als schade het gevolg is van een verzekerde oorzaak

Schade door verandering van kleur, geur, smaak of structuur

- Bij normaal gebruik
- Bijvoorbeeld vlekken, deuken, krassen, barsten, schrammen
- Wel verzekerd: als schade het gevolg is van een verzekerde oorzaak

Schade door slijtage

- Wel verzekerd: als schade het gevolg is van een verzekerde oorzaak

Schade door insecten of ongedierte

Schade door ziekten, schimmels of bacteriën

Schade door overstroming, aardbeving of vulkanische uitbarsting

Schade door vechtpartijen of waagstukken

- Wel verzekerd: bij zelfverdediging
- Wel verzekerd: bij redden van personen, dieren of goederen

Een verzekerde heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Schade door een gebrek in de persoonlijke eigendommen zelf

Schade door diefstal of vermissing van geld, betaalpasjes of creditcards

- Ook niet: papier dat geld waard is.

Een verzekerde of begunstigde pleegt een misdrijf

- Wanneer verzekerde hier opdracht voor geeft of hier zelf aan meewerkt.

Een verzekerde of persoon die vergoeding krijgt, doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen
- Zonder het doel schade toe te brengen
- Maar hij weet wel dat er schade ontstaat
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is
- Maar hij doet het toch.

Een verzekerde of persoon die vergoeding krijgt, heeft schuld aan de schade

- Verzekerde doet iets of niets



- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is, maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.

## Aansprakelijkheid voor vrijwilligers

### Verzekerd

#### 39. Wie zijn de verzekerde(n)?

Vrijwilligers

- Die vanuit Nederland georganiseerd, onverplicht en onbetaald werk doen.
- Of in het kader van de gemeentelijke tegenprestatie
- Het werk is voor anderen of de samenleving
- Het werk heeft maatschappelijk belang
- Niet verzekerd: Vrijwillige brandweerlieden of politiemedewerkers

Maatschappelijke stagiairs

- Stage vanuit lesprogramma van het voortgezet onderwijs.
- De stage heeft een maatschappelijk belang

#### 40. Wat is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander

- Schade = kapot, weg of verontreinigd
- Ook de directe gevolgen daarvan
- Schade aan losse zaken
- Schade aan onroerend goed
- Schade aan dieren
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is

Schade aan personen

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk)
- Ook de directe gevolgen daarvan
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk)
- Ook de directe gevolgen daarvan
- Overlijden
- Ook de direct gevolgen daarvan
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is

#### 41. Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

Als hij dat is volgens alle wetten en regels (regelgeving)

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels (regelgeving)
- In Europa volgens de wetten en regels (regelgeving) van het land.



#### 42. Welke kosten zijn verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken

- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is
- En de schade verzekerd is
- En verzekerde deze kosten maakt of laat maken
- En wij belangen hebben bij de maatregelen
- Ook als het niet lukt

Kosten voor verweer als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld

- Alleen als de schade verzekerd is
- Als wij voor de verzekerde een rechtshulp inschakelen
- Of vooraf toestemming geven voor inschakeling
- En wij het verweer bepalen
- Wij betalen dan ook de proceskosten
- Voor kosten van verweer geldt geen eigen risico

Kosten rechtshulp bij strafproces of tuchtprocedure

- Alleen als de schade verzekerd is
- En wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen
- Bij een strafproces of tuchtprocedure
- Niet: boetes, afkoopsommen en gerechtskosten
- Voor deze kosten van rechtshulp geldt geen eigen risico

Kosten voor geschiloplossing zonder rechter

- Alleen als de schade verzekerd is
- En wij hier vooraf toestemming geven
- Bijvoorbeeld: Mediation
- Mediation = een geschil in overleg oplossen onder leiding van een mediator
- Voor deze kosten geldt geen eigen risico

Kosten voor expertise als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld

- Alleen als de schade verzekerd is
- En wij voor de verzekerde expertise inschakelen
- Of vooraf toestemming geven voor inschakeling
- Voor expertisekosten geldt geen eigen risico

Wettelijke rente

- De wettelijke rente over het schadebedrag dat wij betalen
- Geen handelsrente

#### 43. Welke bedragen en kosten zijn verzekerd?

Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad

- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak
- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 soort schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak
- Is er meer dan 1 verzekerde aansprakelijk voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er meer dan 1 aansprakelijkstelling voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.

Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag

- Dit bedrag staat op het polisblad
- Dit geldt voor alle verzekerden samen



- Het moment van de 1<sup>e</sup> aanspraak bepaalt bij welk verzekeringsjaar de aanspraak hoort.

#### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977
- Ernstige conflicten (molest)
- Atoomkernreacties
- Fraude
- Terreur
- Niet nakomen voorwaarden

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Vrijwilligerspolis.

#### **44. Wat is niet verzekerd?**

Schade doordat de verzekerde seksueel of seksueel getint gedrag vertoont

- Geldt alleen voor de verzekerde die het gedrag vertoont
- Alleen of in een groep
- Ook niet verzekerd: als verzekerde zelf niets doet
- Maar wel deel uitmaakt van een groep die dit gedrag vertoont

Schade met of door een motorrijtuig

- Wel verzekerd: bij schade door een verzekerde als passagier
- Wel verzekerd: schade door elektrisch speelgoed en huishoudelijke apparaten die niet harder mogen dan 10 kilometer per uur
- Bijvoorbeeld een zitmaaier

Schade met of door een (lucht)vaartuig

- Wel verzekerd: schade met of door een modelvliegtuig van maximaal 20 kilogram
- Wel verzekerd: schade met of door een vlieger aan een touw of kabel
- Wel verzekerd: schade met of door een deltavlieger
- Wel verzekerd: schade met of door een valschermszweeftoestel zonder voortstuwingsinrichting
- Wel verzekerd: Schade met of door (roei)boten, kano's, zeilplanken, zeilboten van minder dan 16 vierkante meter en op afstand bedienbare modelboten
- Wel verzekerd: Schade met of door vaartuigen die een motor hebben van 3 kilowatt of minder

Schade door wapens

- Wapens uit de Wet Wapens en Munitie
- Als een verzekerde geen vergunning heeft
- Ook niet tijdens de jacht

Schade doordat een verzekerde of begunstigde een misdrijf pleegt

- Of geeft opdracht om een misdrijf te plegen
- Of werkt hieraan mee

Schade doordat een verzekerde alcohol, drugs of medicijnen heeft gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.



- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Een verzekerde of persoon die vergoeding krijgt, doet opzettelijk iets of niets.
- Met het doel schade toe te brengen
  - Zonder het doel schade toe te brengen
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is
  - Maar hij doet het toch.

#### **45. Welke schade is niet altijd verzekerd?**

Schade aan zaken van een ander die een verzekerde vervoert, bewerkt, behandelt, bewaart, huurt, pacht, leent, bruikleent, gebruikt, bewoont of om andere reden onder zijn hoede neemt, is niet verzekerd.

- Ook niet de direct gevolgen daarvan
- Wel verzekerd: schade aan zaken van een ander die een verzekerde onder zijn hoede neemt voor bewerking, inspectie, controle en keuring (opzicht), voor maximaal het verzekerd bedrag genoemd op het polisblad.





## Aansprakelijkheid voor verenigingen en vrijwilligersorganisaties

### Verzekerd

#### 46. Wie is de verzekerde?

De rechtspersoon waarvoor de vrijwilliger of maatschappelijk stagiair werkt.

- Bijvoorbeeld: stichting, vereniging, comité
- Binnen de gemeente van de verzekeringnemer

#### 47. Wat is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander

- Schade = kapot, weg of verontreinigd
- Ook de directe gevolgen daarvan
- Schade aan losse zaken
- Schade aan onroerend goed
- Schade aan dieren
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is
- Ook de directe gevolgen daarvan
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk)
- Ook de directe gevolgen daarvan
- Overlijden
- Ook de direct gevolgen daarvan
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is

#### 48. Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

Als hij dat is volgens alle wetten en regels (regelgeving)

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels (regelgeving)
- In Europa volgens de wetten en regels (regelgeving) van het land

#### 49. Welke kosten zijn verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken

- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is
- En de schade verzekerd is
- En verzekerde deze kosten maakt of laat maken
- En wij belangen hebben bij de maatregelen
- Ook als het niet lukt

Kosten voor verweer als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld

- Alleen als de schade verzekerd is
- Als wij voor de verzekerde een rechtshulp inschakelen
- Of vooraf toestemming geven voor inschakeling
- En wij het verweer bepalen
- Wij betalen dan ook de proceskosten
- Voor kosten van verweer geldt geen eigen risico

Kosten rechtshulp bij strafproces of tuchtprocedure

- Alleen als de schade verzekerd
- En wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen
- Bij een strafproces of tuchtprocedure



- Niet: boetes, afkoopsommen en gerechtskosten
- Voor deze kosten van rechtshulp geldt geen eigen risico

Kosten voor geschiloplossing zonder rechter

- Alleen als de schade verzekerd is
- En wij hier vooraf toestemming geven
- Bijvoorbeeld: Mediation
- Mediation = een geschil in overleg oplossen onder leiding van een mediator
- Voor deze kosten geldt geen eigen risico

Kosten voor expertise als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld

- Alleen als de schade verzekerd is
- En wij voor de verzekerde expertise inschakelen
- Of vooraf toestemming geven voor inschakeling
- Voor expertisekosten geldt geen eigen risico

Wettelijke rente

- De wettelijke rente over het schadebedrag dat wij betalen
- Geen handelsrente

### **50. Welke bedragen en kosten zijn verzekerd?**

Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad

- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak
- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 soort schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak
- Is er meer dan 1 verzekerde aansprakelijk voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er meer dan 1 aansprakelijkstelling voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.

Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag

- Dit bedrag staat op het polisblad
- Dit geldt voor alle verzekerden samen
- Het moment van de 1<sup>e</sup> aanspraak bepaalt bij welk verzekeringsjaar de aanspraak hoort.

### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977
- Ernstige conflicten (molest)
- Atoomkernreacties
- Fraude
- Terreur
- Niet nakomen voorwaarden

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Vrijwilligerspolis.



### 51. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan zaken van de verzekerde zelf

- Schade aan losse zaken
- Schade aan dieren
- Schade aan onroerend goed

Schade door asbest

- En alles wat daarmee te maken heeft

Letselschade

Genetische schade

Schade door transmissible spongiform encephalopathy (TSE)

- Bijvoorbeeld: bovine spongiform encephalopathy (BSE) of de ziekte van Creutzfeld-Jacob(vCJD)

Schade aan zaken van anderen in een bedrijfsruimte die de verzekerde verhuurt

Schade doordat bewust de regels van de overheid niet zijn gevolgd.

Schade aan producten of de kosten van de diensten die de verzekerde zelf levert of behandelt.

- Ook niet: schade en kosten voor het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van die producten of diensten.
- Ook niet: als het werk is uitbesteed
- Ook niet: de kosten om problemen met geleverde producten of diensten op te lossen
- Wel verzekerd: schade aan zaken van een ander waaraan de verzekerde een product heeft toegevoegd
- En de schade is ontstaan door dat product
- En de schade wordt ontdekt nadat de verzekerde de zaak van een ander heeft geleverd.

Schade doordat een verzekerde of begunstigde een misdrijf pleegt

- Of geeft opdracht om een misdrijf te plegen
- Of werkt hieraan mee

Schade doordat een verzekerde alcohol, drugs of medicijnen heeft gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde of persoon die vergoeding krijgt, doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen
- Zonder het doel schade toe te brengen
- Maar hij weet wel dat er schade ontstaat
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is
- Maar hij doet het toch.

### 52. Welke schade en kosten zijn niet verzekerd?

Milieuschade door een langzaam inwerkend proces.

- Bijvoorbeeld doorroesten van een olietank.

Milieuschade aan de bedrijfslocatie of werklocatie van de verzekerde



- Milieuschade = verontreiniging van de bodem, oppervlaktewater of ondergrondse water
- Bedrijfslocatie: waar de verzekerde is gevestigd
- Werklocatie: waar de verzekerde de activiteiten uitvoert
- Ook activiteiten uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de verzekerde
- Kosten voor beperking van milieuschade op de bedrijfslocatie
- Wel verzekerd: kosten om direct dreigend gevaar voor schade van anderen te voorkomen.

### 53. Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade aan zaken van een ander die een verzekerde vervoert, bewerkt, behandelt, bewaart, huurt, pacht, leent, bruikleent, gebruikt, bewoont of om andere reden onder zijn hoede neemt, is niet verzekerd.

- Ook niet de direct gevolgen daarvan
- Wel verzekerd: zaken die ter bewerking onder de hoede van verzekerde zijn
- Niet als de schade aan zaken is veroorzaakt door de bewerking door verzekerde
- Wel verzekerd: schade aan of waardevermindering van zaken van een ander waaraan de verzekerde een zaak heeft toegevoegd.
- En de door verzekerde toegevoegde zaak de schade veroorzaakt
- En de schade pas na levering van de zaak door verzekerde aan de ander zichtbaar wordt
- Wel verzekerd: als een brandverzekeraar al schade aan deze zaken betaalde
- Niet als verzekerde bewaarnemer is van deze zaken
- Ook niet als verzekerde de zaken huurt, pacht, leaset of in bruikleen heeft
- Wel verzekerd zaken van een vrijwilliger of maatschappelijk stagiair
- Als verzekerde aansprakelijk is voor de schade
- Schade aan motorrijtuigen is niet verzekerd
- Wel verzekerd: schade aan vaar- en voertuigen van een ander
- Als de vaar- en voertuigen voor laden of lossen op het bedrijfsterrein (terrein van verzekerde) of werkterrein (terrein waar een verzekerde werkzaamheden uitvoert) van de verzekerde zijn
- Wel verzekerd: schade aan een tentoonstellings- of beursruimte
- Als verzekerde die huurde
- Of als die aan verzekerde ter beschikking is gesteld
- Alleen als verzekerde zelf deelneemt aan de tentoonstelling of beurs
- Niet: als de schade ontstaat door normaal gebruik van de ruimte

Schade door een luchtvaartuig of vaartuig is niet verzekerd

- Wel verzekerd: schade aan personen veroorzaakt met of door een vaartuig
- Wel verzekerd: schade aan personen veroorzaakt met of door een vaartuig zonder motor, of een motor met een vermogen van maximaal 4 pk.
- Wel verzekerd: schade veroorzaakt door een vrijwilliger of maatschappelijk stagiair als passagier van een vaartuig.

Schade door een motorrijtuig is niet verzekerd.

- Ook niet: als een vrijwilliger of maatschappelijk stagiair met het motorrijtuig werkt
- Deze verzekering is geen aanvulling of vervanging van een motorrijtuigverzekering



- Wel verzekerd schade door een aanhangwagen
  - Niet verzekerd: zolang de aanhangwagen vastzit aan een motorrijtuig
  - Niet verzekerd als de aanhangwagen na het losmaken of losraken van het motorrijtuig nog niet veilig gestald is (niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gebracht)
  - Wel verzekerd bij schade door lading
  - Ook tijdens laden of lossen van het motorrijtuig
  - Ook door laad- en losmaterieel gemonteerd op een motorrijtuig
  - Wel verzekerd: bij schade door een vrijwilliger of maatschappelijk stagiair als passagier
  - Wel verzekerd: bij schade door een vrijwilliger of maatschappelijk stagiair die een motorrijtuig bestuurt.
  - Ook als verzekerde geen toestemming gaf of er niets vanaf wist
  - Niet verzekerd: als het motorrijtuig van verzekerde is
  - Niet verzekerd: als het kenteken op naam van verzekerde staat
  - Niet verzekerd: als verzekerde het motorrijtuig volgens een overeenkomst gebruikt (bijvoorbeeld lenen, huren of leasen)
  - Niet verzekerd: schade aan het motorrijtuig
  - Niet verzekerd: de aansprakelijkheid van de vrijwilliger of maatschappelijk stagiair zelf
  - Wel verzekerd: als aanwijzingen van een vrijwilliger of maatschappelijk stagiair schade met een motorrijtuig of werktuig met motor veroorzaken
  - Niet verzekerd: als het motorrijtuig of werktuig met motor van verzekerde is
  - Niet verzekerd: als het kenteken op naam van verzekerde staat
  - Niet verzekerd: als verzekerde het motorrijtuig volgens een overeenkomst gebruikt (bijvoorbeeld lenen, huren of leasen)
  - Niet verzekerd: als de bestuurder uw vrijwilliger of maatschappelijk stagiair is
  - Wel verzekerd: bij motorrijtuigen zonder kentekenplicht
  - Moest het motorrijtuig bij de schade wel verzekerd zijn volgens de WAM?
    - o Dan betalen we de schade boven het bedrag dat verzekerd moest zijn
    - o WAM = Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen
- Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet, is niet verzekerd.
- Bijvoorbeeld: boete-, schadevergoeding- vrijwarings- of garantiebedingen



## **Bestuurdersaansprakelijkheid voor vrijwilligers**

### **Verzekerd**

- 54. Wie zijn de verzekerde(n)?**
- 55. Wat is verzekerd?**
- 56. Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?**
- 57. Welke kosten zijn verzekerd?**
- 58. Welke bedragen en kosten zijn verzekerd?**

Zie polisvoorwaarden: Basis.BTA.2010

### **Niet verzekerd**

Zie polisvoorwaarden: Basis.BTA.2010



## Schadeverzekering verkeerdeelnemers

### Verzekerd

#### 59. Wie zijn de verzekerden?

De rechtspersoon waarvoor de vrijwilliger of maatschappelijk stagiair werkt

- Bijvoorbeeld: stichting, vereniging, comité
- Binnen de gemeente van de verzekeringnemer

#### 60. Wat is verzekerd?

Personenschade van de vrijwilliger of maatschappelijk stagiair

- a. Bij actieve deelname aan het verkeer
  - i. Als bestuurder van een motorrijtuig ongeacht aan wie dat voertuig toebehoort (tot max. 3.500 kg)
  - ii. Als fietser
  - iii. Als voetganger
- b. En een verzekerde is hiervoor aansprakelijk
- c. Verwonding (lichamelijk of geestelijk)
  - i. Ook de directe gevolgen daarvan
- d. Ziekte (lichamelijk of geestelijk)
  - i. Ook de directe gevolgen daarvan
- e. Overlijden
  - i. Ook de directe gevolgen daarvan

Schade aan zaken van de vrijwilliger of maatschappelijk stagiair

- f. Bij actieve deelname aan het verkeer
  - i. Als bestuurder van een motorrijtuig ongeacht aan wie dat voertuig toebehoort (tot max. 3.500 kg)
  - ii. Als fietser
  - iii. Als voetganger
- g. En een verzekerde is hiervoor aansprakelijk
- h. Schade = kapot, weg of verontreinigd
  - i. Ook de directe gevolgen daarvan
- i. Schade aan losse spullen
- j. Schade aan onroerend goed
- k. Schade aan dieren

Schade aan inzittenden

- l. Als de bestuurder een vrijwilliger of maatschappelijk stagiair is.
- m. En een verzekerde is hiervoor aansprakelijk

Schade aan voertuigen van vrijwilliger, maatschappelijk stagiair of geleend tot max 3.500 kg.

- n. Door in het water of van de weg raken
- o. Door omslaan of botsen
- p. Door een andere oorzaak van buitenaf
- q. Door eigen gebrek
- r. En een verzekerde is hiervoor aansprakelijk



#### Verlies van no-claim/eigen risico

- Het financieel verlies van no-claim op de eigen verzekering van vrijwilliger, maatschappelijk stagiair of verzekering geleend voertuig tot max 3.500 kg op het moment van schade
- En een verzekerde is hiervoor aansprakelijk
- Wij betalen het bedrag van no-claimverlies 1 keer
- Over de periode die nodig is om na de schade op het oorspronkelijke premieniveau te komen
- Schade op Wettelijke Aansprakelijkheid of Casco
  - o Of een gecombineerde schade
  - o Het eigen risico dat bovenop het standaard eigen risico, € 250,-, uitkomt van de vrijwilligerspolis

#### **61. Wanneer is een verzekerd aansprakelijk voor een schade?**

Als hij dat is volgens alle wetten en regels (regelgeving)

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels (regelgeving)
- In Europa volgens de wetten en regels (regelgeving) van het land

#### **62. Wat als een schade ook op een andere verzekering is verzekerd?**

De andere verzekering gaat voor.

- Bijvoorbeeld: autoverzekering of ziektekostenverzekering van de vrijwilliger of maatschappelijk stagiair
- We verminderen de schade met het bedrag dat de vrijwilliger of maatschappelijk stagiair krijgt van die verzekering.

#### **63. Welke kosten zijn verzekerd?**

Kosten voor verweer als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.

- Alleen als de schade verzekerd is
- Als wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen
  - o Of vooraf toestemming geven voor inschakeling
- En wij het verweer bepalen
- Wij betalen dan ook de proceskosten

Kosten voor expertise als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld

- Alleen als de schade verzekerd is
- Als wij voor de verzekerde expertise inschakelen
  - o Of vooraf toestemming geven voor inschakeling
- Voor expertisekosten geldt geen eigen risico

Wettelijke rente

- De wettelijke rente over het schadebedrag dat wij betalen

#### **64. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?**

Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad

- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak
- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 soort schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak





- Is er meer dan 1 verzekerde aansprakelijk voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er meer dan 1 aansprakelijkstelling voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.

Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag

- Dit bedrag staat op het polisblad
- Dit geldt voor alle verzekerden samen
- Het moment van de 1<sup>e</sup> aanspraak bepaalt bij welk verzekeringsjaar de aanspraak hoort.

### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977
- Ernstige conflicten (molest)
- Atoomkernreacties
- Fraude
- Terreur
- Niet nakomen voorwaarden

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Vrijwilligerspolis.

### **65. Welke schade is niet verzekerd?**

Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet

- Bijvoorbeeld: boete-, schadevergoeding-, vrijwarings- of garantiebedingen

Schade doordat een verzekerde of begunstigde een misdrijf pleegt

- Of geeft opdracht om een misdrijf te plegen
- Of werkt hieraan mee

Schade doordat een verzekerde alcohol, drugs of medicijnen heeft gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde of persoon die vergoeding krijgt, doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen
- Zonder het doel schade toe te brengen
- Maar hij weet wel dat er schade ontstaat
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is
- Maar hij doet het toch.

Schade doordat een verzekerde schuld heeft aan de schade

- Verzekerde doet iets of niets, terwijl hij weet dat de kans op schade groot is, maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.



## Rechtsbijstandverzekering voor vrijwilligers

### Verzekerd

- 66. Wie zijn de verzekerde(n)?
- 67. Wat is verzekerd?
- 68. Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?
- 69. Welke kosten zijn verzekerd?
- 70. Welke bedragen en kosten zijn verzekerd?

Zie polisvoorwaarden: ARAG rechtsbijstand voor vrijwilligers 2015

### Niet verzekerd

Zie polisvoorwaarden: ARAG rechtsbijstand voor vrijwilligers 2015